

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (továbbiakban "ÁSZF")

Mely tartalmazza Novák Eszter egyéni vállalkozó (Adószám:55909301-1-40), 8800 Nagykanizsa Erzsébet tér 2. szám alatti lakos, továbbiakban "Szolgáltató" által értékesített szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket. Megbízás esetén a megbízó kijelenti, hogy az ÁSZF-ben foglaltakat megismerte, azt elfogadja és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Az ÁSZF hatálya:

Jelen ÁSZF határozza meg a megrendelt szolgáltatásokra szóló megállapodás feltételeit, valamint a Szolgáltató és Megbízó közötti szerződéskötéssel keletkező jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket. Megbízó jelen ÁSZF-t elfogadja, megbízás esetén a szerződés elválaszthatatlan részét képezi, magára nézve is kötelezőnek ismeri el!

Jelen ÁSZF 2024. április 01-ét követő megbízások esetén határozatlan időre szól, 2024. április 01-én lépett hatályba! A változtatás jogát fenntartjuk, mely a már megkötött szerződéseket nem érinti!

Adatkezelési szabályok: <https://novakphoto.webnode.hu/aszf>

Foglaltság:

Az első és legfontosabb, hogy rendezvények, külsős felvételek esetén kérjük tájékozódjon foglaltságunkról, ha már foglalt a tervezett nap, úgy részben vagy egyáltalán nem tudjuk vállalni megbízást, így az ÁSZF további része Önre már nem vonatkozik.

Árak, megvásárolható termékek, szolgáltatások köre:

Novák Eszter egyéni vállalkozó által értékesített fényképeszeti és filmkészítési és egyéb ezzel kapcsolatos szolgáltatások. Az ajánlatban megadott szolgáltatás ára bruttó ár, külön szerződési pont hiányában ÁFA nem terheli. Novák Eszter egyéni vállalkozó mentes az ÁFA megfizetése alól (AM, átalányadózó).

Értékesített szolgáltatások, annak tartalma:

- Elsősorban óradíjas és/vagy csomagáras, teljes körű fényképeszeti szolgáltatás, 7420 TEÁOR kód alá tartozó tevékenységi körökkel (film is)
- Fotók esetén kidolgozott, szükség esetén retusált fotók JPG formátumban
- Film esetén teljes felvett dokumentumfilm, összefoglaló Highlights kisfilm is (szerződésben foglaltak ettől eltérő is lehet)
- Film esetén választható FullHD vagy 4K UHD felbontás
- Szerződésben ettől eltérő tartalom is lehet.
- 1 hónapos ingyenes letöltési lehetőség (Online fileküldés)
- műtermi fotózással nem foglalkozunk!

Ajánlatkészítés:

- kizárólag online ajánlatkészítés és küldés, elsősorban email-ben, de más online felületeken is (messenger, viber, whatsapp, signal)
- személyes megbeszélésre előre egyeztetett helyen és időben jelenleg Nagykanizsán, időnként Budapesten vagy Debrecenben van lehetőség.

Szolgáltatási áraink nyilvánosak, elérhetőek az alábbi internetes oldalunkon:

- <https://novakphoto.webnode.hu/arlista/>

- minden más esetben, vagy ha nem talál igényeihez igazított ajánlatot, kérjük keressen elérhetőségeink bármelyikén

Szolgáltatás megrendelésének menete:

Megbízó a kérésére előzetesen elküldött ajánlat és szerződéstervezet, valamint az ÁSZF elfogadását írásban jelzi a szolgáltató felé, aki megbízó részére elküldi a végleges megbízási szerződést, és a foglalóról szóló utalásos számlát, 3 napos átutalási határidővel.

Szükség és igény esetén a Felek megbeszélnek egy időpontot, amikor és ahol a konkrét programtervezetet, valamint a szolgáltatás részleteit személyesen vagy online/telefonon is átbeszélnek. Esküvő vagy más családi rendezvény esetén megbízó vállalja, hogy a végleges "forgatókönyvet" a rendezvény előtt legkésőbb 1 héten belül a megbízó megküldi a szolgáltató részére.

Időpontot az első ajánlatkéréstől számított 3 napig áll módunkban fenntartani, eddig garantáljuk az ajánlatunkban árainkat és a szabad kapacitásunkat. Amennyiben 3 nap alatt nem sikerül a megbízási szerződést megkötni, úgy a szabad időpont meglétét már nem tudjuk garantálni.

Megbízás a szerződés jóváhagyását, aláírását, visszaküldését és a foglaló átadását/átutalását követően válik érvényessé.

Foglaló mértéke a teljes szolgáltatási ár 25%-a, de minimum 20.000 Ft.

Hivatalos kommunikációs forma az e-mail-es, írásos forma.

Fotók, film felhasználása

A Megbízó a szerződés aláírásával hozzájárul, hogy a Szolgáltató a jelen szerződés keretében készült fotókat és/vagy filmfelvételeket saját üzletszerzése érdekében, promóciós tevékenysége során, weblapján, egyéb megjelenési formáin felhasználja. Amennyiben a Megbízó valamely fotó vagy filmfelvétel ilyen célú felhasználásához nem járul hozzá, úgy a Szolgáltató köteles a Megbízó ilyen irányú írásos kérésének eleget tenni és az adott fotót, felvételeket a Megbízó kérésének kézhezvételének időpontjától számítottan a lehető legrövidebb idő alatt törölni, felhasználni a továbbiakban nem jogosult.

Amennyiben Megbízó nem járul hozzá a képmások felhasználásához, azt a szerződésben írásban szükséges rögzíteni, ez az eredeti árajánlathoz képest további díj fizetését nem eredményezi.

Ellátás szolgáltató részére

Megbízó vállalja, hogy 6 óra rendelkezésre állás felett a Szolgáltató számára a megbízás időtartama alatt étkezést és alkoholmentes italfogyasztási lehetőséget biztosít az igényelt számú stáb részére, esküvők, családi események esetén lehetőség szerint az események történésének helyszínéhez közel, hogy vacsora alatti esetleges történésekre időben reagálhasson. Amennyiben az étkezés/vacsora nem kerül biztosításra, Szolgáltató maximum 2 órára elhagyhatja az esküvő helyszínét, hogy vacsorázhasson. Az ezen idő alatti fotók / felvételek hiánya Szolgáltatónak nem róható fel, a vacsorára fordított idő a rendelkezésre állási időbe beszámít!

Fotózás, Filmkészítés feltételei

Megrendelő alkotói szabadságot biztosít a szolgáltató részére, mind a fotók, mind a film felvétele, utómunkája tekintetében. Nagyobb létszámú rendezvény esetén a Szolgáltató nem tudja garantálni, hogy az esküvőn résztvevő összes vendég szerepleni fog a felvételeken, de törekszik rá. Szolgáltató tájékoztatja a Megbízót, hogy az elkészült fotókat, filmfelvételeket az esküvő történései, helyszíne, környezete, természetes vagy mesterséges megvilágítása jelentős mértékben befolyásolhatja. Megbízó jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy ezen tájékoztatást megértette és elfogadja. A Szolgáltató kizárólag a Megbízó és a rendezvény helyszínének tulajdonosa, más szolgáltatók által biztosított feltételek (hangosítás, fények, világítások, dekorációs lámpák) alapján tudja ellátni tevékenységét, azzal, hogy a szolgáltatását a helyszín által meghatározott kereteken belül a legjobb szakmai tudása szerint végzi el. Mivel eseményrögzítés történik, ezért a megbízónak gondoskodnia kell, hogy az adott helyszínek megfelelően be legyenek világítva. Szolgáltató kifejezetten kiköti, hogy a fotózás, filmfelvétel helyszínén bármilyen LÉZER fény, LÉZER dekorációs világítás használata a munkavégzés beszüntetését/felfüggesztését eredményezi, az így kimaradt fotók, felvételek a szolgáltatónak nem róható fel. Erre kifejezetten a technikai eszközeink védelme és későbbi megbízásaink teljesíthetősége érdekében van szükség. A LÉZER fény a fényképezőgépek, kamerák képérzékelőit súlyosan károsíthatják, véglegesen tönkre tehetik, mely az adott eszköz szervizelését, javítását vonja maga után, ami egyrészt jelentős költséggel jár, és a további rendezvények szerződésszerű teljesítését lehetetlenítik el! Kérjük ennek fokozott betartását.

Megbízó kijelenti, hogy a megbízási szerződés aláírását megelőzően megismerte a filmfelvételek stílusát, valamint látta a szolgáltató korábbi munkáiból készült, fotókat, referenciaanyagot. Megbízó kijelenti, hogy a

Szolgáltató ez irányú tájékoztatását megértették, tudomásul vették, elfogadták, és ezek alapján kötik meg a megbízási szerződést.

Fotózás és / vagy filmkészítés időtartama

Az időtartam (rendelkezésre állási idő) a megbízási szerződésben kerül meghatározásra. Szolgáltató ezen időn felül kizárólag felár (óradíj) ellenében készít fotókat/felvételeket, melynek árát az árajánlatban és szerződésben is meghatároz. Szolgáltató alapesetben legfeljebb hajnali 1 óráig látja el tevékenységét (kivéve, ha már az alap szerződés ettől eltérő befejezési időpontot állapít meg), ezen felül a további munkavégzés felár ellenében lehetséges szóbeli, helyszíni megállapodás szerint. Esküvők esetén a rendelkezésre állási időbe beleszámít a kreatív fotózásra vagy annak felvételére fordított idő is, ez minimum 1 óra, maximum 2 - 3 óra, lehet külön napon is. Külön napos fotózás esetén 2 óránál csak akkor van szükség több időre, ha több helyszínen szeretne a megbízó fotókat készíttetni. A külön napos kreatív fotózás időtartamába beszámít az egyes helyszínek közötti utazás időtartama is, azzal, hogy minden megkezdett óra egész órának számít.

Fotók válogatása, fotók és a film utómunkája

A fotók, felvételek leválogatását minden esetben Szolgáltató végzi, legjobb szakmai tudása szerint. A fotók és a film utómunkáját, a végleges film vágását szintén Szolgáltató készíti el!

Nagyobb terjedelmű módosítás a filmben csakis felár ellenében lehetséges, kivéve, ha a szerződés ettől eltérő rendelkezést tartalmaz! (A kisfilmben egy-egy jelenet cseréje, kivágása díjtalán). A dokumentumfilmek újravágására a jellegéből adódóan nincs lehetőség.

Teljesítési határidők:

A Szolgáltató vállalja a szerződésben foglalt ízelítő fotók (10-15 db) átadását 1 héten belül, az utómunkázott összes fotó átadását maximum 2 hónapon belül. A Szolgáltató vállalja a szerződésben foglalt highlights (összefoglaló) videó 1 hónapon belül, a hosszú videó átadását pedig maximum 2 hónapon belül. A megbízási szerződés ettől eltérő határidőt is tartalmazhat! Ettől függetlenül a Szolgáltató törekszik a minél rövidebb átadási határidőre!

Lehetséges fizetési módok:

Megrendelő köteles a szerződéskötéssel egy időben az alapárból számított 25%-os (minimum 20.000 Ft-os) foglaló megfizetésére (átutalás esetén 3 napos fizetési határidővel, megjegyzésként a nevet és az esküvő dátumát, számla sorszámát szükséges feltüntetni, átutalásos számla igényét kérjük jelezze még szerződéskötés előtt).

Bármilyen családi esemény vagy esküvő esetén, legkésőbb a rendezvény végén, távozás előtt a teljes összeg (mínusz a foglaló) fizetendő készpénzben vagy átutalással, átutalási szándékát kérjük előre jelezze.

Megbízó biztosítja Szolgáltatót afelől, hogy legkésőbb a rendelkezésre állási idő lejárta után Szolgáltatót megvárja, és vele a megbízási díj kifizetésével elszámol. Megbízó tudomásul veszi, hogy amennyiben ez meghiúsul, úgy 15 perc várakozási idő után egy óra túlóra kerül felszámolásra.

Az átadott munkát követően a szolgáltató az átadástól számított 1 hónap garanciális és tárolási időt biztosít díjmentesen a nyersanyag és a kész anyag vonatkozásában. Ezt követően a megbízó köteles gondoskodni az átadott anyag biztonságos tárolásáról.

Szerződött szolgáltatás / rendelkezésre állási idő módosítása: A megbízó a már megkötött, szerződésbe foglat megbízást vagy annak rendelkezésre állási idejét lefelé nem módosíthatja, akkor is az eredeti vállalási ár fizetendő, ha bármilyen oknál fogva a megbízó kevesebb szolgáltatást vagy kevesebb rendelkezésre állási időt kíván igénybe venni!

A szolgáltatás vagy a szolgáltatás rendelkezésre állási ideje akár a rendezvény ideje alatt is hosszabbítható a szerződésben szereplő óradíj számításával, mely plusz költség az eredeti szerződött áron felül kerül elszámolásra a felvétel és/vagy fotózás befejezésekor, és egyben fizetendő a helyszínről történő távozásunk előtt.

Lemondási feltételek

Megbízó a megkötött szerződést az alábbi feltételekkel mondhatja fel kizárólag írásban:

- egy évvel (12 hónap vagy több) a munka előtt: ingyenes (a 25% foglaló nem kerül visszafizetésre)

- 12 - 6 hónappal a munka előtt: a teljes ár 30 %-a,

- 6 - 2 hónappal a munka előtt: a teljes ár 50 %-a,

- 2 - 1 hónappal a munka előtt: a teljes ár 70 %-a,

- 1 hónapon belül a munka előtt a teljes ár 80 %-a,

fizetendő (a foglaló összegének beszámításával) legkésőbb 8 nappal az írásos felmondást követően. Fizetés módja: átutalásos számla 8 napos fizetési határidővel.

Megbízó általi lemondás esetén a foglaló minden esetben szolgáltatónál marad (PTK)

Megbízott a szerződéstől indokolás nélkül bármikor elállhat, azt lemondhatja, ez esetben a megbízót köteles erről haladéktalanul tájékoztatni! Ez esetben a szerződéskötéskor megfizetett foglaló összegét a PTK-re figyelemmel 2x összegben kell visszafizetni / visszautalni.

Vis-maior helyzet kezelése:

A szerződéskötésnél fizetett foglaló a jellegéből adódóan a megbízó általi lemondás esetén a megbízottnál marad, azt a megbízó elveszíti. Megbízott kijelenti, hogy megbízást nem mondja le, kivéve, ha olyan élethelyzet (betegség, baleset, járvány, vészhelyzet) áll elő, amely miatt a szolgáltatás nyújtása ellehetetlenül, és azért a szolgáltató sem tehető felelőssé!

Nem minősül vis-maiornak, ha a megbízó hozzátartozója, ismerőse, rokona kerül olyan élethelyzetbe, amely miatt a megbízó rendezvénye nem kerül megtartásra.

Szolgáltató továbbá kijelenti, hogy minden esetben azt a magatartást tartja mérvadónak, hogy az esetlegesen elmaradó családi rendezvény dátumát egy új, mindkét fél számára megfelelő időpontra módosítsák az eredeti dátumhoz számított 12 hónapon belül.

Amennyiben Megbízó kijelenti, hogy a családi eseményt / rendezvényt nem szeretné új időpontban megtartani, Megbízó kijelentése lemondásnak minősül, így a Szolgáltató a foglaló visszatérítésére nem kötelezhető.

Megbízó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónak a rendezvény napján, vagy azt követően fel nem róható vis-maior (pl. közlekedési eszköz meghibásodása, memóriakártya meghibásodás, tároló merevlemezek meghibásodása) esetén semmiféle kártérítési igényel nem élhet, de ebben az esetben a foglaló azonos összegben visszajár.

Szolgáltató kijelenti, hogy a rendezvényeken 2 kártyás fényképezőgépeket, kamerákat használ tükrözött mentéssel, hogy a kockázatot minimálisra csökkentse, a rendezvényt követően 3+1x-os biztonsági mentéssel tárolja a nyersanyagokat az átadást követő 1 hónapig.

Munkavégzés tömeges rendezvényen:

A Megbízó köteles vendégeit tájékoztatni arról, hogy a rendezvényen fotók, film- és hangfelvételek készülhetnek a vendégekről (kivéve nyilvános tömeges rendezvények, ahol nem szükséges a tájékoztatás). A Megbízó köteles a Szolgáltatót tájékoztatni arról, ha valaki (fényképes beazonosítás) nem szeretne szerepelni a felvételeken. Az elmulasztott tájékoztatásért a felelősség a Megbízót terheli. Megfelelő tájékoztatás esetén a Szolgáltató a kérést köteles a lehetőségekhez képest betartani, ez alól kivételek azok a fontos események, amelyeknél nincs lehetőség adott személy kivágására. Amennyiben az adott személy tudatosan az esemény középpontjában, háttérében tartózkodik, úgy a Szolgáltató nem tudja garantálni a felvételek elkészítését, vagy az adott személy kihagyását a fotókból, felvételekből.

Megrendelő a szerződéskötéskor egy adatkérő adatlapot és egy adatvédelmi tájékoztatót is kézhez kap, melynek egy példányát kitöltve és aláírva a szolgáltató részére a szerződés mellé át kell adnia.

Záró rendelkezések:

Megbízó biztosítja Szolgáltatót afelől, hogy az étkezést, valamint a frissítő italokat a nap folyamán térítésmentesen biztosítja a megrendelt létszámú szolgáltatói stáb részére.

Esküvő, családi rendezvény esetén a végleges időtervet és a Megbízó által igényelt kezdés időpontját Szolgáltató az esküvőt megelőzően, legkésőbb egy héttel korábban megkapja.

A rendelkezésre állási idő után Szolgáltató tájékoztatja Megbízót, hogy a rendelkezési idő lejárt, és megkérdezi a Megbízót, hogy a szerződésben

foglalt túlóra díj ellenében igényt tart-e további szolgáltatásokra. Ez alól kivétel lehet például egy lakodalomban olyan esemény (pl. menyecsketánc, menyasszonyi torta, stb.) fotózása, felvétele, amelynek rögzítését a megbízó a forgatókönyvben előre kérte, és annak befejezési ideje az események csúszása miatt nem férne bele a szerződött rendelkezésre állási időbe. Ebben az esetben a szerződéses rendelkezésre állási idő értelemszerűen annyi +órával hosszabbodik meg, amíg az adott esemény véget nem ér. Az így keletkező plusz óradíjak a szerződött árhoz pluszban fizetendők szerződés szerint. Minden megkezdett + óra egész órának számít.

Szolgáltató az esküvő napján legjobb tudása szerint készíti el a fotókat, felvételeket. Szolgáltató kijelenti, hogy az esküvő napján elérhető, és rendelkezésre áll a megbeszéltek alapján az esküvő teljes ideje alatt.

Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF körében bejelentett alkalmazottat, alvállalkozót, egyéb közreműködőt igénybe venni!

Copyright: Novák Photo & Film 2024 Novák Eszter egyéni vállalkozó
8800 Nagykanizsa Erzsébet tér 2. Adószám:55909301-1-40
www.novakphoto.hu nosoffilm@gmail.com

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak.